

Tony De Baets

Gedreven door passie, gebeten door IT – altijd klaar om te helpen en te groeien.



Tel: +32 (0)474 60 32 61

E-mail: debaets.tony@outlook.be

Adres: Mageleinstraat 13 B, 9000 Gent

Website: <https://www.webbaets.be>

WERKERVARING

Bedrijf: De Stroomlijn

Functie: Second line IT Support Engineer – Fluvius (01/02/2017 – Vandaag)

Omschrijving:

- Technische ondersteuning 1st line medewerkers
- 2nd line gebruikersondersteuning met SLA en wachtdienst
- Escalatie en opvolgen van prioriteit 1 en 2 tickets naar Incident Management en derde partijen.
- Testen van vernieuwingen in het RFF gedeelte van Ivanti (Landesk) ticketsysteem
- Mee overzetten en testen van RFF Onboarding naar 1st Line met RFS skills
- SPOC RFF Onboarding en RFS voor 1st line medewerker in het goedkeuring en uitvoeringsproces
- Geven van opleiding; RFS Uitvoering- en Goedkeuringsproces en Onboarding
- Verwerking en feedback van tevredenheidsenquêtes van RFF tickets

Bedrijf: De Stroomlijn

Functie: First line IT Support Engineer – Eandis (31/03/2014 – 31/01/2017)

Omschrijving:

- Beantwoorden van inkomende telefoons en e-mails over problemen met software, netwerken en hardware op een snelle en kwaliteitsvolle manier, geregistreerd in Ivanti (Landesk) ticketsysteem.
- Na grondige analyse van het probleem, de beste oplossing bieden aan de hand van bestaande werkdocumenten.

Bedrijf: Quick Restaurant

Functie: First Assistant Manager en Technisch verantwoordelijke (16/10/1999 – 16/03/2014)

Omschrijving:

- Mee instaan voor het dagelijks beheer van het restaurant, dit op het gebied van food kost, loonkost, service en hygiëne.
- Leiding en opleiding geven aan 5 tot 10 personeelsleden.
- Techniek: Het opvolgen van reparaties aan defecte toestellen, evt. kijken voor andere oplossingen.

COMPUTERVAARDIGHEDEN

Microsoft Windows, Office, Linux; OpenSuse, ClearOs, Fedora, Ubuntu, Raspberry Pi

Kennis web server; apache, iis, mysql, php

Kennis van Powershell, VB.net

Kennis van TCP/IP, DHCP, DNS, AD, DC, FTP, Backup, Terminal services, samba

Kennis van WordPress, Drupal, Lansweeper, Jira

Training en Coaching

Talenkennis

	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Matig

Studies en opleidingen

<u>Getuigschrift</u>	<u>School</u>	<u>Periode</u>
Webdesign: Wordpress	Het Perspectief - Gent	10/09/2019 – 21/01/2020
Webdesign: Drupal	Het Perspectief - Gent	11/09/2014 – 15/01/2015
Java module 1	Het Perspectief - Gent	26/02/2013 – 27/07/2013
VB.Net module 1	Het Perspectief - Gent	28/02/2013 – 25/07/2013
Programmeren (Basis)	Het Perspectief - Gent	20/09/2012 – 24/01/2013
Programmatie logica	VDAB webleren	05/09/2012 – 04/12/2012
Netwerkbeheerder	Syntra - Sint-Niklaas	14/09/2009 – 28/06/2012
Helper (Vervolg cursus)	Rode Kruis Gent	Juni 2019
EHBO (Basis cursus)	Rode Kruis Gent	April 2019
Leiding geven	Horeca	April 2008
Basiskennis bedrijfsbeheer	Syntra – Gent	03/03/2008 – 23/06/2008
Brood- en banketbakker	Sint-Anna Instituut - Lokeren	03/09/1990 – 28/06/1996

BIJVERDIENSTE

Functie: Koerier – Ikea

<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>	<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>
17/04/2013 – 30/09/2018	Express Koerier Lenssens Thierry	01/10/2018 – 28/03/2023	Joos Express

Omschrijving: Naar huis brengen van de goederen die de klant tot bij ons brengt.
Naar huis brengen van de goederen die de klant besteld via de thuislevering service.

Diversen

Publicatie: Thesis voor het laatste jaar netwerkbeheerder. (2011 – 2012)
Server beheren en monitoren onder Windows Server 2008 en Linux. Dit met behulp van ClearOs en Nagios.

Persoonlijk:
In het bezit van een rijbewijs B. Geen wagen.

Referenties

<u>Persoon</u>	<u>Toenmalig</u>	<u>Huidige gegevens</u>
Karen De Zutter	Manager Semifood bvba, Siloplem bvba	Stafmedewerker personeel Tel +32 (0)485 73 80 42
Thierry Lenssens	Eigenaar Express Koerier Lenssens Thierry	Tel +32 (0)475 69 35 25